

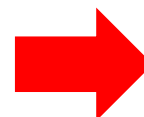
- 2023年4月1日（3日）より、下表のお申し込みの受付箇所を変更し、新たに設置した**カスタマーサービスセンター高圧電設グループ**にて全道のお申し込みを集中受付・処理します。

《変更対象》

変更前

変更後

| お申し込み内容 | 弊社受付箇所 |
|--------------------------|---------------------|
| 高圧供給申込み | 各事業所 |
| 特別高圧供給申込み (最終保障供給を含む) | 託送サービスセンター |
| 発電量調整供給契約 (高圧・特別高圧) | 託送サービスセンター |
| Bルートサービス (高圧) | 各事業所 |
| 発信パルス提供 | 各事業所 |
| 供給側接続事前検討※ | 各事業所・ 託送サービスセンター |



| 弊社受付箇所 |
|-----------------------------------|
| カスタマーサービスセンター 高圧電設グループ |

※ 原則として「供給側接続事前検討Web申込みサービス」よりお申し込み願います。

組織の詳細は次スライドをご覧ください。

《変更対象外（従来どおり）》

| お申し込み内容 | 弊社受付箇所 |
|-------------------|----------------|
| 離島・最終保障供給の高圧電設申込み | 各事業所 |
| 高圧送配電買取FIT | 電力受給センター電源グループ |

※業務の集中化に伴い、各事業所の高圧電設窓口は廃止します。

※3月31日までにこれまでの受付箇所でお申し込みは、「カスタマーサービスセンター高圧電設グループ」で取り扱います。

北海道電力ネットワーク株式会社 業務部カスタマーサービスセンター 高圧電設グループ

〒 004-8691

札幌市厚別区厚別中央1条5丁目1番30号（弊社札幌東ネットワークセンター内）

ナビダイヤル：0570-080-225

メールアドレス：csc-kouatunsc@hepco.co.jp【高圧電設受付用】

csc-tokkounsc@hepco.co.jp【特別高圧電設受付用】

dengen-nsc@hepco.co.jp 【発電量調整供給契約受付用】

※来社受付窓口を用意しておりませんので、電話またはメールにてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

※当部署は事業者さまとの対応窓口となりますので、一般に電気を使用されるお客さまのご用件は、最寄りの当社事業所にお問い合わせいただきますようお願いいたします。