

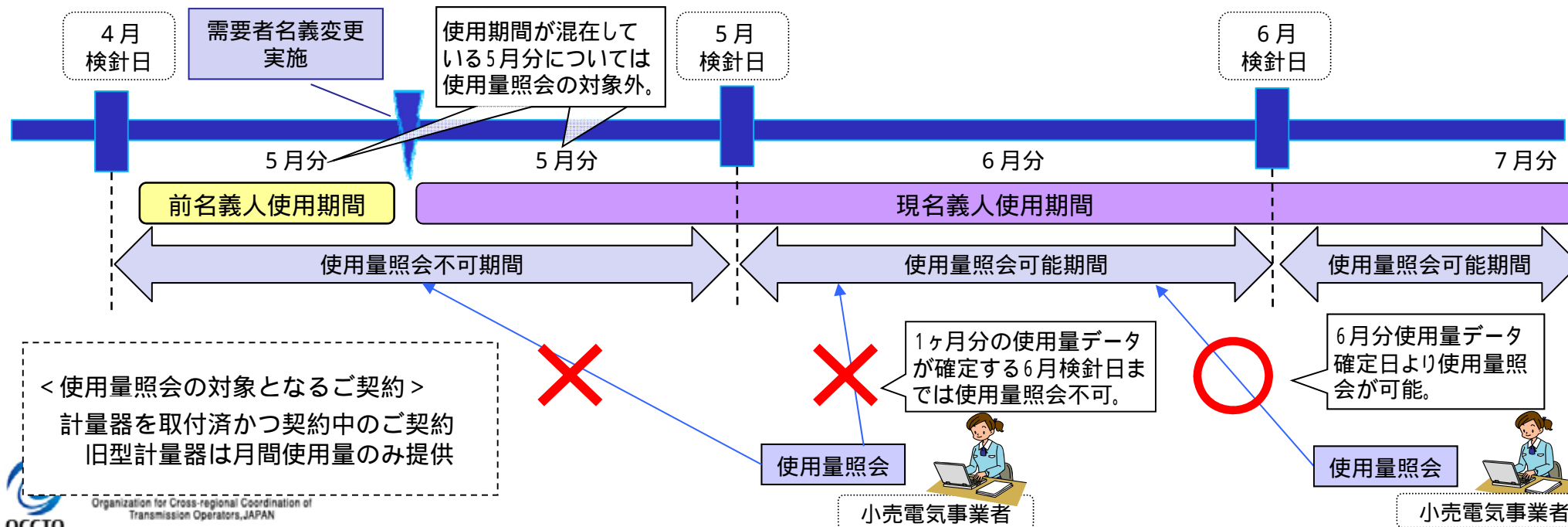
### (1) 使用量照会申込受付

需要者より使用量照会の申込を受け付けた場合、以下の5項目を聴取する必要があります。

聴取項目	詳細
供給地点特定番号	申込手続きを行なう契約の供給地点特定番号
需要者名(カナ)	申込手続きを行なう契約の需要者氏名(カナ) 申請者氏名と一致しないケースもあり
需要者名(漢字)	申込手続きを行なう契約の需要者氏名(漢字) 申請者氏名と一致しないケースもあり
電話番号	上記需要者の連絡先の電話番号
照会期限	使用量照会パスワードの希望有効期限 ・1日 : 一般送配電事業者がパスワードを発行した日+1日後まで 【例】4月1日にパスワード発行 → 4月2日まで ・1週間 : 一般送配電事業者がパスワードを発行した日+7日後まで 【例】4月1日にパスワード発行 → 4月8日まで ・1ヶ月 : 一般送配電事業者がパスワードを発行した日+31日後まで 【例】4月1日にパスワード発行 → 5月2日まで

複数の需要場所について使用量照会の申込を受け付けた場合、それぞれの申込についてご確認ください。

スイッチング支援システムでご提供できるご使用量は、直近の13カ月分となります。その間に需要者名義の変更があった場合、個人情報保護の観点から前名義人分のご使用量はご提供できませんので、ご注意願います。



### (2) 本人確認書類の電子データ化

前ページの5項目の聴取に加え、需要者の本人確認のために公的証明書等をご提出いただき、電子データとして保存する必要があります。  
スイッチング支援システムでは.pdf .jpeg .jpg .png .gifを拡張子とする1MBまでのファイルを10個まで添付できます。

下記の例を参考に、使用量照会の申込対象となる供給地点の「需要者名義」および「住所」が正しく記載された本人確認書類（公的証明書等）をご用意いただくよう、需要者にお伝えください。なお、個人情報の取扱いにつきましては、各一般送配電事業者のホームページをご確認ください。

#### 本人確認書類の主な例(需要者名が個人の場合)

- 自動車運転免許証(有効期間中のもの)
- 運転免許証の裏面に住所の記載がある場合は、住所確認のため、裏面も合わせて必要となります。
- 個人番号カード(有効期間中のもの)
- カード裏面の個人番号は目的外での取得となるため、使用厳禁です。
- 健康保険証(有効期間中のもの)
- 住民票の写し(発行から3ヵ月以内のもの)
- 住民票記載事項証明書(発行から3ヵ月以内のもの)
- 身体障がい者手帳(有効期間中のもの)
- 療育手帳(有効期間中のもの)
- 精神障がい者保険福祉手帳(有効期間中のもの)
- 特別永住者証明書(在留期間が3ヵ月以上残っているもの)
- 在留カード(在留期間が3ヵ月以上残っているもの)

対象となる供給地点の「需要者名義」「住所」が記載



➤ お申しいただいた後、一般送配電事業者が原則翌営業日(月～金曜日。土日祝日・年末年始を除く。)の営業時間(例：9：00～17：30)までに、添付された「本人確認書類」と一般送配電事業者が保持する「需要者情報」の整合を確認します。

営業日・営業時間は各一般送配電事業者にお問い合わせください。

#### 本人確認書類の主な例(需要者名が法人の場合)

##### データ提供依頼書兼委任状(公印つき)

閲覧パスワード発行申請書兼委任状

●●送配電事業者 殿      申請者

申請者区分	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 当該法人の従業員 <input type="checkbox"/> その他
住所	〒 -
氏名(漢字)	
氏名(カナ)	
電話番号	

対象となる供給地点の「需要者名義」「住所」が記載

下記対象供給地点の電気使用情報を開覧するためのパスワードの発行を請求します。

対象供給地点情報	供給点特定番号(22桁)	〒 -
	電気の使用場所	
	電気の契約名義(漢字)	
	電気の契約名義(カナ)	
パスワード照会期限	閲覧可能期間	<input type="checkbox"/> 1日 <input type="checkbox"/> 1週間 <input type="checkbox"/> 1ヵ月(31日)

※「電気の供給地点住所以外」へパスワードの照会をご希望される場合は、下記委任状への需要者(委任者)ご本人の「記名捺印」が必要となります。(法人名義の場合は、必ず社印の押印をお願いします。)

委任状

●●送配電事業者 殿

私は、上記申請者を委任者とし、スイッチング支援システムを通じて下記使用量情報を取得することを委任します。

委任者(契約者)	住所	〒 -
	委任者名	印
	電話番号	

申請者の情報

需要者名の公印