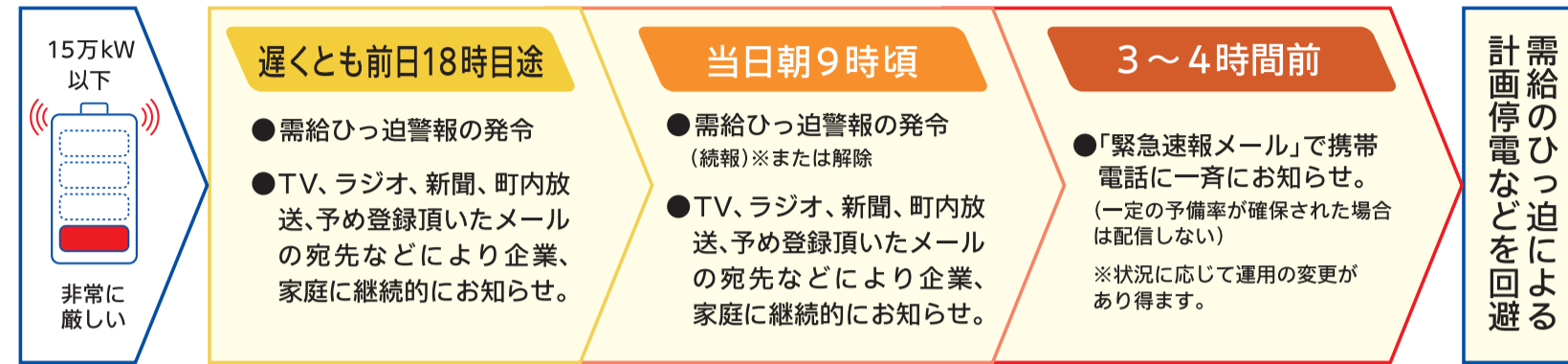


政府からの「緊急時の一層の節電のお願い」について

気温の急激な上昇や、発電所のトラブル停止などにより、需給ひっ迫が想定される場合には、停電回避のため、政府より、予め「需給ひっ迫警報」を発令し、緊急の節電をお願いさせて頂く場合があります。



万一、需給ひっ迫が予想される場合に、携帯電話・スマートフォンにお知らせします。登録をお願いいたします。

携帯電話 右のQRコードまたは <http://mail.setsuden.go.jp> にアクセス
スマートフォン App store または Google Play にアクセスし、「節電アクション」で検索



※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。※App store は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の商標または、登録商標です。
※Google, Google Play は、Google Inc. の商標または、登録商標です。

- 需給ひっ迫お知らせメールは、需給ひっ迫警報が発出されたときに、需給ひっ迫についてのお知らせ及び予め登録した節電アクションを携帯電話へ通知するサービスです。
- 事前登録することで、需給ひっ迫が予想される遅くとも前日18時目途および当日朝9時頃に「需給ひっ迫お知らせメール」を受信できます。
- 事前登録の有無にかかわらず、需給ひっ迫が予想される当日の3～4時間前に「緊急速報メール」が携帯電話・スマートフォンに一齐配信されます。なお、機種によっては一部機能がご利用いただけない場合がございます。

計画停電に関するお問い合わせ窓口

平成24年7月2日(月)より、計画停電専用コールセンターを開設いたします。
計画停電に関するお問い合わせやご質問がございましたら、弊社コールセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

フリーダイヤル **0120-55-7880** (通話料無料)

【開設期間】 ●平成24年7月2日(月)～9月14日(金) 【受付時間】 ●毎日/9時00分～20時00分
※なお、計画停電を実施する際は、24時間受付を行います。

※お電話が繋がりにくい場合がございますので、あらかじめご了承願います。
※一部のIP電話からは、ご利用いただけない場合がございます。
※お問い合わせの際には、番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

耳やことばが不自由なお客さまにつきましては、FAXによるお問い合わせも承っております。

フリーダイヤル **0120-12-6780** (FAX受付専用)

【開設期間】 ●平成24年7月2日(月)～9月14日(金) 【受付時間】 ●毎日/9時00分～20時00分
※なお、計画停電を実施する際は、24時間受付を行います。



www.hepco.co.jp

北海道電力からのお知らせ

ご家庭における節電のお願いと、方が一の計画停電の準備についてお知らせいたします。

ご家庭における節電のお願い

節電をお願いしたい期間・時間帯・量

期間 **7月23日(月)→9月7日(金)**

時間帯 **9時→20時**

※お盆(8月13日から8月15日)期間を除く。

期間 **9月10日(月)→9月14日(金)**

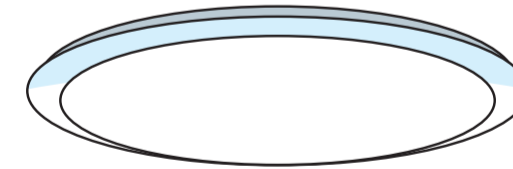
時間帯 **17時→20時**

量

7%以上の
節電にご協力をお願いします。

特にご家庭で電気のご使用が増える
夕方以降(18時→20時)の時間帯のご協力をお願いします。

特に節電にご協力いただきたい電化製品



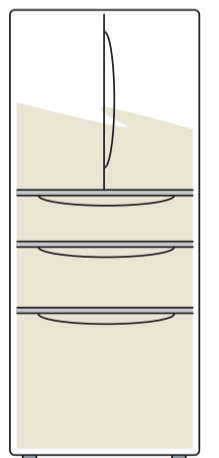
照明

- 日中は消灯してください。
- 夜間も不要な照明は消灯してください。
- 照明のかさやカバーをこまめに掃除しましょう。



テレビ

- 画面の明るさを抑え、省エネモードに設定してください。
- 見ていないときはこまめに主電源で消してください。



冷蔵庫

- 冷蔵庫の温度設定を控えめ(「中」や「弱」など)にしましょう。
- 扉を開ける時間をできるだけ減らし、食品を詰め込み過ぎないようにしましょう。
- 庫内にビニールカーテンを取り付けるのも効果的です。

計画停電は、実施しないことが原則ですが、発電所の故障等が重なるなど、万が一の場合に実施が想定されます。

計画停電の仕組み

国の電力需給に関する検討会合およびエネルギー・環境会議で示された計画停電の基本方針に基づき、以下のとおり決定しましたのでお知らせいたします。

1 計画停電は、すべてのお客さまが対象です。

原則として、すべてのお客さまを停電対象とさせていただきます。ただし、医療機関等に関わる特例として、該当する施設について、可能な限り計画停電を行わない措置をさせていただきます。

2 停電時間は、1日2時間程度です。

原則として、停電時間は1日1回2時間程度。停電時間が毎日順番に変わる「日替わり停電制」とさせていただきます。

3 停電は、グループごとに実施します。

計画停電グループは、隣接する地域が同じ時間帯で停電となるのを可能な限り避けるように設定。お客さまの日常生活にできるだけ影響を及ぼさないように配慮し、グループ数を60とさせていただきます。

4 6つの時間帯に分け実施します。

節電をお願いする時間(9:00~20:00)に、送電の停止および再開のための作業時間を考慮し、各2時間30分の計画停電(作業時間30分・停電時間2時間)を6つの時間帯に分割して実施いたします。

- ① 8:30~11:00
- ② 10:30~13:00
- ③ 12:30~15:00
- ④ 14:30~17:00
- ⑤ 16:30~19:00
- ⑥ 18:30~21:00

※9月10日(月)~14日(金)は、下記の2時間帯とさせていただきます。

- ⑤ 16:30~19:00
- ⑥ 18:30~21:00

万が一、需給がひっ迫し、計画停電を実施する場合

事前に更なる節電のお願いと計画停電の可能性についてお知らせします。

<計画停電の前週>

需給がひっ迫した場合、ほくでんから更なる節電のお願いをさせていただきます。

需給状況が改善されない場合

<計画停電の前日>

ほくでんから

更なる節電のお願いとともに、「翌日の計画停電の可能性」と「計画停電グループ」を、お知らせいたします。

政府から

遅くとも18時を目途に「需給ひっ迫お知らせメール」が、事前登録いただいた宛先へ配信されます。

需給状況が改善されない場合

<計画停電の当日>

ほくでんから

更なる節電のお願いとともに、各停電時間帯の2時間前までに「計画停電の実施」と「計画停電グループ」を、お知らせいたします。

政府から

当日朝9時頃に「需給ひっ迫お知らせメール」が、事前登録いただいた宛先へ配信されます。なお、3~4時間後に需給ひっ迫が予想される場合には、事前登録の有無にかかわらず、通信会社から「緊急速報メール」が配信されます。

計画停電を行うことになった場合の「月間カレンダー」の見方

ご確認の例

[計画停電グループ01]のお客さまが7月23日(月)~25日(水)の予定を確認する場合]

	①時間帯 8:30~11:00	②時間帯 10:30~13:00	③時間帯 12:30~15:00	④時間帯 14:30~17:00	⑤時間帯 16:30~19:00	⑥時間帯 18:30~21:00
7月23日(月)	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	11 12 13 14 15	21 22 23 24 25	31 32 33 34 35	41 42 43 44 45	51 52 53 54 55
7月24日(火)	14 15 16 17 18	24 25 26 27 28	34 35 36 37 38	44 45 46 47 48	54 55 56 57 58	04 05 06 07 08 09 10 01 02 03
7月25日(水)	27 28 29 30 31	37 38 39 40 41	47 48 49 50 51	57 58 59 60 61	07 08 09 10 01 02 03 04 05 06	17 18 19 20 11 12 13 14 15 16

①お客さまの計画停電グループ番号の色を確認します。

01~60の計画停電グループ番号を停電日時が同一となるグループ単位で色分けして表示しています。

グループ番号	表示色	グループ番号	表示色	グループ番号	表示色
01~10	青色	11~20	橙色	21~30	緑色
31~40	黄色	41~50	紫色	51~60	桃色

→グループ番号 **01** のお客さまは、カレンダーの【青色】部分に注目します。

※グループ番号【88】のお客さまは、影響緩和措置対象施設(医療機関、国の安全保障上極めて重要な施設、国の主要な機関など)として、計画停電を行いません。これにより、影響緩和措置対象のお客さまと同じ配電線に接続されているお客さまも計画停電を行いません。

②停電時間帯を確認します。

計画停電を実施する場合、グループ番号**01**の停電時間帯は、右のとおりです。

- 7月23日(月) = 8:30 ~ 11:00
- 7月24日(火) = 18:30 ~ 21:00
- 7月25日(水) = 16:30 ~ 19:00

③停電する順番を確認します。

●7月23日(月)は、

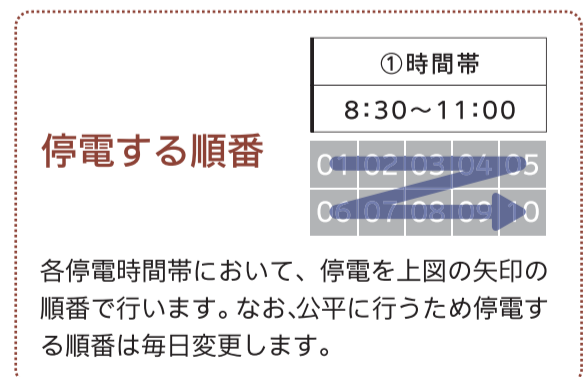
01 から開始して **10** で終了しますので、停電する順番は1番目となります。

●7月24日(火)は、

04 から開始して **05 06 07 08 09 10 01 02 03** の順となり、停電する順番は8番目となります。

●7月25日(水)は、

07 から開始して **08 09 10 01 06** の順となり、停電する順番は5番目となります。



停電の前日及び当日にご注意いただきたいこと

- 冷蔵庫** ドアの開閉を控えたり、保冷剤や氷を冷蔵庫に入れておくなど、庫内の保冷にご注意ください。
- 冷房機器** エアコンや扇風機などをご使用になれませんので、熱中症などにご注意ください。
- パソコンなどの精密電子機器** ご使用中に停電になりますと入力中のデータが消えたり、機器が故障してしまうことがあります。こまめにデータ保存をしていただき、停電時間前に電源をあらかじめ切り、プラグをコンセントから抜いてください。
- 電熱機器** 停電解消時の火災防止のため、アイロン、ドライヤー、トースターなどの電熱機器のプラグはコンセントから抜いてください。
- 回転機器** 停電解消時の事故の原因防止のため、扇風機やハンドミキサー、電気ドリル、電動ノコギリなどの回転機器のプラグはコンセントから抜いてください。
- 水槽のエアポンプ等** 熱帯魚の水槽等エアポンプを使っている場合は、水中の酸素が保てるよう魚をイネスに分散いただくか、電池式エアポンプをご用意ください。熱帯魚は水温にもご注意ください。
- 小型発電機・自家発電機など** ご使用前には、動作確認(試運転)や燃料の残量の確認をお願いいたします。

【安全機器のご使用について】

- ガス漏れ警報器・換気扇** 停電中には共に作動しない可能性がありますので、ガスを使用される場合には、窓を開けるなど十分に換気してください。
- 防犯システム** 停電中には作動しない場合があります。
- 照明の代用品** 照明代わりとして、ろうそくなどをご使用になる場合は、火災にご注意ください。
- 信号機** 信号機が突然消えることが考えられます。交差点を通行の際には、十分ご注意ください。
- その他の代用燃料や発電機** 練炭や炭を燃料とした七輪、小型発電機などを室内で使用すると一酸化炭素中毒になる可能性がありますので、室内でのご使用はおやめください。

【その他の注意点について】

- ブレーカー** 出かける際には、分電盤のブレーカーを切ってから外出していただくと、電気の消し忘れによる事故を防ぐことができ、より安全です。
- ビル・マンション等** ビルやマンションは、エレベーターや自動ドア、オートロック、立体駐車場などが稼動しなくなりますのでご注意ください。特にエレベーターは閉じ込められる可能性がありますので、停電が予定されている時間帯の利用をお控えください。
- 水道水** 水道関連施設等の停電により水道水が出なくなることがありますので、あらかじめ汲み置きなどをお願いします。
- ガス** ガス製造設備等の停電により場合によってはガスが使用できなくなることがあります。
- 通信機器** 停電時はテレビや固定電話の使用ができませんので、ラジオや携帯電話の準備や充電をご確認ください。
- 体調管理** 服装の工夫やこまめな水分補給などにより、熱中症の予防を心がけてください。

停電後にご注意いただきたいこと

- タイマー機能を用いる電気製品** テレビ(予約録画機能)や電気炊飯器などのタイマー機能を用いる電気製品は、設定時刻がずれたり、予約設定がクリアされたりする場合がありますので、停電解消後に設定をご確認ください。
- 電気給湯機** エコキュートや電気温水器のリモコン時間設定については、機種によって設定がクリアされることがありますので、停電解消後、リモコンの時刻表示をご確認ください。
- ブレーカー** 停電解消後は、必ずブレーカーを入れた後に、機器のプラグを差し込んでください。
- 水道水** 停電による断水等が原因で、水道水に濁りが生じることがありますので、ご注意ください。

万が一に備えて、計画停電グループ番号のご確認をお願いいたします。

計画停電は、複数の要因が重なった場合に実施する場合がありますが、万が一に備えて、事前にお客さまの計画停電グループ番号のご確認と「月間カレンダー」(裏面)へ番号の記入をお願いいたします。



万が一、需給がひっ迫し、計画停電を実施する場合



具体的な計画停電の日程と実施時間につきましては、裏面の「月間カレンダー」をご覧ください。

月間カレンダー

お客さまの計画停電グループ番号：

保管用

記入欄

計画停電実施時間帯および計画停電の順番をグループ別に色分けして記載しています。

※計画停電グループ【88】は、計画停電を行わないため、月間カレンダーに記載しておりません。

<順番の見方>

各時間帯に記載のグループ番号の停電の順番は、右図の矢印のとおりです。



	①時間帯 8:30~11:00	②時間帯 10:30~13:00	③時間帯 12:30~15:00	④時間帯 14:30~17:00	⑤時間帯 16:30~19:00	⑥時間帯 18:30~21:00
7月23日(月)	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	31 32 33 34 35 36 37 38 39 40	41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	51 52 53 54 55 56 57 58 59 60
7月24日(火)	14 15 16 17 18 19 20 21 22 23	24 25 26 27 28 29 30 31 32 33	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	44 45 46 47 48 49 50 51 52 53	54 55 56 57 58 59 60 01 02 03	04 05 06 07 08 09 10 01 02 03
7月25日(水)	27 28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 45 46	47 48 49 50 51 52 53 54 55 56	57 58 59 60 01 02 03 04 05 06	07 08 09 10 11 12 13 14 15 16	17 18 19 20 21 22 23 24 25 26
7月26日(木)	40 41 42 43 44 45 46 47 48 49	50 51 52 53 54 55 56 57 58 59	60 01 02 03 04 05 06 07 08 09	10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	30 31 32 33 34 35 36 37 38 39
7月27日(金)	43 44 45 46 47 48 49 50 51 52	53 54 55 56 57 58 59 60 01 02	03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22	23 24 25 26 27 28 29 30 31 32	33 34 35 36 37 38 39 40 41 42
7月28日(土) 7月29日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
7月30日(月)	56 57 58 59 60 01 02 03 04 05	06 07 08 09 10 11 12 13 14 15	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25	26 27 28 29 30 31 32 33 34 35	36 37 38 39 40 41 42 43 44 45	46 47 48 49 50 51 52 53 54 55
7月31日(火)	09 10 01 02 03 04 05 06 07 08	09 10 11 12 13 14 15 16 17 18	19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	29 30 31 32 33 34 35 36 37 38	39 40 41 42 43 44 45 46 47 48	49 50 51 52 53 54 55 56 57 58
8月1日(水)	12 13 14 15 16 17 18 19 20 21	22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	32 33 34 35 36 37 38 39 40 41	42 43 44 45 46 47 48 49 50 51	52 53 54 55 56 57 58 59 60 01	02 03 04 05 06 07 08 09 10 01
8月2日(木)	25 26 27 28 29 30 31 32 33 34	35 36 37 38 39 40 41 42 43 44	45 46 47 48 49 50 51 52 53 54	55 56 57 58 59 60 01 02 03 04	05 06 07 08 09 10 11 12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23 24
8月3日(金)	38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	48 49 50 51 52 53 54 55 56 57	58 59 60 01 02 03 04 05 06 07	08 09 10 11 12 13 14 15 16 17	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	28 29 30 31 32 33 34 35 36 37
8月4日(土) 8月5日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
8月6日(月)	41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	51 52 53 54 55 56 57 58 59 60	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	31 32 33 34 35 36 37 38 39 40
8月7日(火)	54 55 56 57 58 59 60 01 02 03	04 05 06 07 08 09 10 11 12 13	14 15 16 17 18 19 20 21 22 23	24 25 26 27 28 29 30 31 32 33	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	44 45 46 47 48 49 50 51 52 53
8月8日(水)	07 08 09 10 01 02 03 04 05 06	07 08 09 10 11 12 13 14 15 16	17 18 19 20 21 22 23 24 25 26	27 28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 45 46	47 48 49 50 51 52 53 54 55 56
8月9日(木)	20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	30 31 32 33 34 35 36 37 38 39	40 41 42 43 44 45 46 47 48 49	50 51 52 53 54 55 56 57 58 59	60 01 02 03 04 05 06 07 08 09	10 11 12 13 14 15 16 17 18 19
8月10日(金)	23 24 25 26 27 28 29 30 31 32	33 34 35 36 37 38 39 40 41 42	43 44 45 46 47 48 49 50 51 52	53 54 55 56 57 58 59 60 01 02	03 04 05 06 07 08 09 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20 21 22
8月11日(土) 8月12日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
8月13日(月)~ 8月15日(水)	原則、お盆期間中は予定しておりません。					
8月16日(木)	36 37 38 39 40 41 42 43 44 45	46 47 48 49 50 51 52 53 54 55	56 57 58 59 60 01 02 03 04 05	06 07 08 09 10 11 12 13 14 15	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25	26 27 28 29 30 31 32 33 34 35
8月17日(金)	49 50 41 42 43 44 45 46 47 48	49 50 51 52 53 54 55 56 57 58	59 60 01 02 03 04 05 06 07 08	09 10 11 12 13 14 15 16 17 18	19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	29 30 31 32 33 34 35 36 37 38

	①時間帯 8:30~11:00	②時間帯 10:30~13:00	③時間帯 12:30~15:00	④時間帯 14:30~17:00	⑤時間帯 16:30~19:00	⑥時間帯 18:30~21:00
8月18日(土) 8月19日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
8月20日(月)	52 53 54 55 56 57 58 59 60	01 02 03 04 05 06 07 08 09	10 11 12 13 14 15 16 17 18	19 20 21 22 23 24 25 26 27	28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 45 46
8月21日(火)	05 06 07 08 09 10 01 02 03	04 05 06 07 08 09 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20 21	22 23 24 25 26 27 28 29 30	31 32 33 34 35 36 37 38 39	40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50
8月22日(水)	18 19 20 21 22 23 24 25 26	27 28 29 30 31 32 33 34 35	36 37 38 39 40 41 42 43 44	45 46 47 48 49 50 51 52 53	54 55 56 57 58 59 60 01 02	03 04 05 06 07 08 09 10 11 12
8月23日(木)	21 22 23 24 25 26 27 28 29	30 31 32 33 34 35 36 37 38	39 40 41 42 43 44 45 46 47	48 49 50 51 52 53 54 55 56	57 58 59 60 01 02 03 04 05	06 07 08 09 10 11 12 13 14 15
8月24日(金)	34 35 36 37 38 39 40 41 42	43 44 45 46 47 48 49 50 51	52 53 54 55 56 57 58 59 60	01 02 03 04 05 06 07 08 09	10 11 12 13 14 15 16 17 18	19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
8月25日(土) 8月26日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
8月27日(月)	47 48 49 50 41 42 43 44 45	46 47 48 49 50 51 52 53 54	55 56 57 58 59 60 01 02 03	04 05 06 07 08 09 10 11 12	13 14 15 16 17 18 19 20 21	22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
8月28日(火)	60 51 52 53 54 55 56 57 58	59 60 01 02 03 04 05 06 07	08 09 10 11 12 13 14 15 16	17 18 19 20 21 22 23 24 25	26 27 28 29 30 31 32 33 34	35 36 37 38 39 40 41 42 43 44
8月29日(水)	03 04 05 06 07 08 09 10 11	12 13 14 15 16 17 18 19 20	21 22 23 24 25 26 27 28 29	30 31 32 33 34 35 36 37 38	39 40 41 42 43 44 45 46 47	48 49 50 51 52 53 54 55 56 57
8月30日(木)	16 17 18 19 20 21 22 23 24	25 26 27 28 29 30 31 32 33	34 35 36 37 38 39 40 41 42	43 44 45 46 47 48 49 50	51 52 53 54 55 56 57 58 59	60 01 02 03 04 05 06 07 08 09
8月31日(金)	29 30 21 22 23 24 25 26 27	28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 45	46 47 48 49 50 51 52 53	54 55 56 57 58 59 60 01 02	03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13
9月1日(土) 9月2日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
9月3日(月)	32 33 34 35 36 37 38 39 40	41 42 43 44 45 46 47 48 49	50 51 52 53 54 55 56 57 58	59 60 01 02 03 04 05 06 07	08 09 10 11 12 13 14 15 16	17 18 19 20 21 22 23 24 25 26
9月4日(火)	45 46 47 48 49 50 41 42 43	44 45 46 47 48 49 50 51 52	53 54 55 56 57 58 59 60 01	02 03 04 05 06 07 08 09 10	11 12 13 14 15 16 17 18 19	20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
9月5日(水)	58 59 60 51 52 53 54 55 56	57 58 59 60 01 02 03 04 05	06 07 08 09 10 11 12 13 14	15 16 17 18 19 20 21 22 23	24 25 26 27 28 29 30 31 32	33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47
9月6日(木)	01 02 03 04 05 06 07 08 09	10 11 12 13 14 15 16 17 18	19 20 21 22 23 24 25 26 27	28 29 30 31 32 33 34 35 36	37 38 39 40 41 42 43 44 45	46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60
9月7日(金)	14 15 16 17 18 19 20 21 22	23 24 25 26 27 28 29 30 31	32 33 34 35 36 37 38 39 40	41 42 43 44 45 46 47 48	49 50 51 52 53 54 55 56	57 58 59 60 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13
9月8日(土) 9月9日(日)	原則、土曜日・日曜日は予定しておりません。					
9月10日(月)	この時間帯の計画はありません。					07 08 09 10 01 17 18 19 20 11
9月11日(火)	この時間帯の計画はありません。					02 03 04 05 06 12 13 14 15 16
9月12日(水)	この時間帯の計画はありません。					20 11 12 13 14 27 28 29 30 21
9月13日(木)	この時間帯の計画はありません。					15 16 17 18 19 22 23 24 25 26
9月14日(金)	この時間帯の計画はありません。					30 21 22 23 24 37 38 39 40 31
9月15日(土)	この時間帯の計画はありません。					25 26 27 28 29 32 33 34 35 36
9月16日(日)	この時間帯の計画はありません。					40 31 32 33 34 47 48 49 50 41
9月17日(月)	この時間帯の計画はありません。					35 36 37 38 39 42 43 44 45 46
9月18日(火)	この時間帯の計画はありません。					50 41 42 43 44 57 58 59 60 51
9月19日(水)	この時間帯の計画はありません。					45 46 47 48 49 52 53 54 55 56