

# ガス+電気<sup>💡</sup>でガス料金がおトク! ご利用状況に応じた各種プランをご用意!

## 一般料金

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」のお客さま

ガス+電気

年間  
ガス料金 **3,000円**程度  
おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス(一般料金)で毎月のガスご使用量が20㎡、対象の電気料金プランとほくでんガスをセットでご契約いただいた場合

## ホッと上手

(家庭用セントラルヒーティング)

現在のご契約が北海道ガスの  
「ゆ〜ぬっく24ネオ」のお客さま

ガス+電気

年間  
ガス料金 **4,000円**程度  
おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス(ゆ〜ぬっく24ネオ)で毎月のガスご使用量が90㎡、対象の電気料金プランとほくでんガスをセットでご契約いただいた場合

## FF暖房給湯

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」のお客さま

ガス+電気

年間  
ガス料金 **5,000円**程度  
おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で毎月のガスご使用量が50㎡、対象の電気料金プランとほくでんガスをセットでご契約いただいた場合

この他に、メーターが2つ設置されているお客さま向けの料金プラン【暖房プラス】もご用意しております。

※現在、北海道ガスの家庭用コージェネレーション契約などでご契約中のお客さまは、ほくでんガスにご加入いただけません。  
※電気ガスセット割引の対象となる電気料金プラン:エネとくポイントプラン/エネとくSプラン/エネとくMプラン/エネとくLプラン/エネとくシーズンプラス/Web-eプラス(Web-eプラスは新規加入の受付を終了しています)

# 電気とガスは セットでほくでんへ!



# ほくでんガス



ガス機器サポートも充実!

## お問い合わせの前にご準備ください!

1 お手元のガス検針票を確認

2 検針票の料金メニューに

- ・「一般料金」
- ・「FF暖房給湯」
- ・「ゆ〜ぬっくネオ」
- ・「暖房料金※」

※「一般料金」と記載されている場合があります。検針票の右上に「暖房メーター」と記載があれば対象となります。

と書いてあればほくでんガスにご加入いただけます!

3 <お電話/メール/WEB>のいずれかの方法でほくでんへ!

お問い合わせの際は、お手数ですが  
検針票に記載されている

**A** ガス供給地点特定番号 **B** お客さまID  
をお伝えください。

検針票(イメージ)	
<b>A</b>	ガス供給地点特定番号 012000-1234-567-8901 一般メーター 中央区北八条入町 北電 太郎
	ガス使用量のお知らせ 2021年04月分 当月ご使用量 30㎡ 検針 今月検針日 3月 12日 指針 850 前回検針日 2月 13日 指針 820 参考 前月ご使用量 30㎡ 前年同月ご使用量 32㎡
	ご請求のお知らせ 振替予定日4月25日 ご請求予定額 5,621円 (うち消費税等 10% 511円)
	料金メニュー 一般料金 ガス料金 5,621円
<b>B</b>	お知らせ ●翌月単位料金(円/㎡) 一般料金 A 196.84 B 164.01 C 152.56 D 134.63 E 125.13 札幌市XX区北XX条東XX丁目 XXXX株式会社 ●この用紙で集金することはありません。

## 3つのオススメポイント!

ポイント1

ガス機器  
サポート充実で  
ますます安心!



新サービス  
も開始!

ポイント2

契約の切替に伴う  
費用・工事は  
不要!



ポイント3

電気<sup>⚡</sup>とセットで!

おトク!



お気軽にお問い合わせください!



ほくでんガス  
プランコールセンター ☎ 0120-370-255 受付時間 平日9:00~17:00  
(土日祝日、年末年始、5月1日は除く)

お手軽!  
1分で  
入力完了!



メールで詳しい説明をご希望の方は、  
右の二次元コードからお問い合わせく  
ださい



ほくでんガスの  
詳しい情報は  
こちらから



# ほくでんガス にも変えても **今までどおり安心・安全!**

## 都市ガス警報器リースで安心!

万が一に備えて安心・安全をプラス

### あんしん警報器プラス

- 火災・ガス漏れ・一酸化炭素を検知してお知らせ!!
- 3つのタイプから選べます
- 月額190円(税込)からご利用いただけます

- コンセント式
- シーリング式
- 電池式

※本サービスは、別途お申し込みが必要となります。

## 安心のガス機器サポートが充実!

24時間  
365日  
受付!

### ご契約のお客さま全員に!

すべてのご契約者さまに

### かけつけ無料サービス

をおつけします!

ガス機器のトラブル時に

点検のプロが  
かけつけます



他社では数千円かかる

点検出張費が  
無料!



¥0

### ご希望のお客さまに!

修理費用が高額となりやすいガスセントラルヒーティング  
(エコジョーズなど)をご利用のお客さまには

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意!

### 機器故障時の 修理対応\*

エコジョーズもFactも修理補償  
※最大15万円までの修理費用を対象といたします。



### 毎年の定期点検



月額800円(税込)で上記サービスが受けられます。

ご使用の機器の修理対応期間が  
設置日から **15年間!**

毎年の定期点検も  
助かるし  
長期間の修理対応も  
とっても安心だわ!



※本サービスは、別途お申し込みが必要となります。

ギモンを解決します!

## Q&A

ガス機器のトラブル!?

こんな時は  
どうしたらいいの?



**Q** 給湯器が故障したんだけど、どうしたらいいの?  
お湯が出ない? 故障かも?

**A** ガスやガス機器が使用できない場合のお問い合わせは、**24時間365日承っております。**  
平日15時までにご連絡をいただいた場合は、当日かけつけます。

ほくでんガス保安コールセンター  
**0120-198-934**

**Q** 現在契約中のガス会社から警報器をリースしてるんだけど...  
他社でリース中 なんだけど...

**A** ほくでんでも警報器リースをご用意しておりますので、リース先の切り替えが可能です。  
警報器を郵送でお届けする場合は、月額190円(税込)からご利用いただけます。ご自身で設置が難しい場合は設置・施工も行います。

**Q** ガス臭いときや警報器が作動したときはどうすれば良いの?  
警報器が鳴っちゃった! なんかガス臭い?

**A** ガス漏れなどの緊急時は、**北海道ガス(一般ガス導管事業者)**が**24時間365日体制**で対応します。

北海道ガス(一般ガス導管事業者)  
**0570-009190**  
ナビダイヤルをご使用になれない場合  
**011-792-8100**

