

北海道電力 ソーシャルメディア 利用規約

北海道電力株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するソーシャルメディアアカウント（以下「当社公式アカウント」といいます。）を通じた情報発信等を行うにあたり、利用者の皆さまにとってより良い環境となるよう、利用規約を下記のとおり定めます。

1. 当社公式アカウントと主な内容

(1) X（旧Twitter）

a. 北海道電力株式会社

URL : https://x.com/Official_HEPCO

主な内容：当社からのお知らせおよび非常災害時の停電や電力設備等に関する情報発信

b. ほくでん 広報【公式】

URL : https://x.com/Hokuden_Kouhou

主な内容：広報部の担当者が体の半分を会社の外に置きながら、担当者の目線で広報の仕事や会社の出来事などを発信したり、お話ししたりします

(2) Facebook

a. 北海道電力

URL : <https://www.facebook.com/hokuden.jp>

主な内容：非常災害発生時の情報発信および当社公式Instagramアカウント「ほくでん公式 | 北海道の日常とちょっとめずらしい景色」からの自動投稿

b. きらめくストア

URL : <https://www.facebook.com/profile.php?id=100094584912768>

主な内容：当社公式Instagramアカウント「きらめくストア | 北海道のステキなグルメ【公式】」からの自動投稿

(3) YouTube

a. 北海道電力

URL : <https://www.youtube.com/@HEPCOofficial>

主な内容：当社の事業活動の紹介や各種サービスの広告・PR等の情報発信

(4) Instagram

a. ほくでん公式 | 北海道の日常とちょっとめずらしい景色

URL : https://www.instagram.com/hepcO_hokkaido_official/

主な内容：北海道の日常の風景やちょっとめずらしい景色を投稿

b. きらめくストア | 北海道のステキなグルメ【公式】

URL : https://www.instagram.com/kira_make_store/

主な内容：道産品販売サービス「きらめくストア」の取扱商品等の情報発信

2. 運営者

前条各項の a および(1)のb：北海道電力株式会社広報部

前条(2)(4)の b：北海道電力株式会社販売推進部

3. 基本情報へのアクセス

当社は、各ソーシャルメディアの利用規約に基づき許容される範囲において、利用者のアカウント名やプロフィール写真、性別、友達リストなど、利用者のソーシャルメディアアカウント上で公開しているすべての情報へアクセスできるものとします。利用者は、当社公式アカウントを通じた情報発信を利用した場合、利用者が公開している情報を取得されることに同意したものとみなされます。

4. 投稿内容の取扱い

- (1) 当社公式アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなします。また、当社は、それらの情報を保存・記録し、また複製・編集し、無償で各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。
- (2) 当社は、当社公式アカウントに寄せられた投稿やコメントに対して、すべてに返信等の対応を行うものではありません。また、事業活動に係るお問い合わせやご意見は、当社ホームページの「レインボーポスト」をご利用ください。

当社ホームページ「レインボーポスト」：

<https://www.hepco.co.jp/mailpost/mailpost.html>

5. 著作権

- (1) 当社公式アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は、当社または著作権者等の権利者に帰属します。
- (2) 前項の規定に違反して、権利者、他の利用者または第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。

6. 禁止行為

- (1) 当社公式アカウントにおいて以下の行為はご遠慮ください。ご利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合があります。
 - a. 他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益または損害を与える行為またはそれらの恐れのある行為
 - b. 他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為またはそれらの恐れのある行為
 - c. 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩する行為
 - d. 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
 - e. 法令や公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為
 - f. 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた行為
 - g. 有害なコンピュータープログラム等を投稿又は送信する行為
 - h. 当社を含む第三者になりすまして当社公式アカウントを利用する行為
 - i. 各ソーシャルメディアが禁止している行為
 - j. 政治や選挙、宗教活動またはこれに類似する行為
 - k. 広告・宣伝等の営業活動、その他の営利を目的とする行為
 - l. その他、当社が不相当と判断する行為

- (2) 利用者が、当社公式アカウントを利用することにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 免責事項

- (1) 当社は、当社公式アカウントに掲載する内容の全部または一部を利用者へ事前の告知なしに変更する場合がございます。なお、当社が当社公式アカウントの最新性を保証するものではありません。
- (2) 当社は、当社の事情により当社公式アカウントの機能の一部または全部の提供を中止させていただく場合があります。なお、当該中止により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社公式アカウントにおける当社からの情報発信のすべてが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。あらかじめご了承ください。なお、当社の公式発表・見解につきましては、当社ホームページ (<https://www.hepco.co.jp/>) およびプレスリリースなどで情報発信しています。
- (4) 当社は、当社公式アカウントに表示される各種提供情報および各種提供情報の表示などの変更・更新に基づいて、利用者または第三者に生じた損害またはトラブルに対し、一切の責任を負わないものとします。

8. 個人情報の取扱い

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当社公式アカウントの運営に伴い知り得た利用者の個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社個人情報保護方針をご参照ください。

当社ホームページ「個人情報保護方針」：

https://www.hepco.co.jp/privacy_policy/privacy_policy.html

9. 準拠法・裁判管轄について

当社公式アカウントの利用および本規約に関しては日本法に準拠するものとし、訴訟の必要性が発生した場合には、札幌地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

10. お問い合わせ窓口

当社公式アカウントに関するご質問やご意見は、以下のアドレスよりお願いします。

当社ホームページ「その他のお問い合わせ」：

<https://www1.hepco.co.jp/cgi-bin/inputform.cgi?id=other>

制定日：2019年5月16日

改定日：2023年12月12日

北海道電力株式会社